**Mô hình hóa Hệ thống**

**1. Sơ đồ Use Case**

📌 **Actors**:

* **Khách hàng**: Đặt lịch, xem lịch hẹn, nhận thông báo.
* **Nhân viên**: Xác nhận lịch hẹn, thực hiện dịch vụ.
* **Quản lý**: Quản lý nhân viên, dịch vụ, tài chính.

💡 **Use Cases chính**:

* Đặt lịch hẹn.
* Quản lý khách hàng.
* Quản lý dịch vụ.
* Tạo hóa đơn & tính tiền.
* Thống kê doanh thu.

**2. Mô hình dữ liệu (ERD - Entity Relationship Diagram)**

Các bảng chính:

* **Khách hàng**: ID, Tên, SĐT, Ngày sinh, Lịch sử đặt lịch.
* **Lịch hẹn**: ID, Ngày giờ, Dịch vụ, Khách hàng ID, Nhân viên ID, Trạng thái.
* **Nhân viên**: ID, Tên, Chức vụ, Ca làm việc.
* **Dịch vụ**: ID, Tên dịch vụ, Giá tiền, Thời gian thực hiện.
* **Hóa đơn**: ID, Ngày tạo, Tổng tiền, Khách hàng ID.